



CONDICIONES PARTICULARES OFERTA DE FIBRA

Tarifas disponibles (precios con IVA)

FIBRA 100 TTB + ILIMITADA 5GB 36,95 €
 FIBRA 100 TTB + ILIMITADA 20GB 39,95 €
 FIBRA 100 TTB + ILIMITADA 35GB 44,95 €

FIBRA 600 TTB + ILIMITADA 5GB --- 46,95 €
 FIBRA 600 TTB + ILIMITADA 20GB --- 49,95 €
 FIBRA 600 TTB + ILIMITADA 35GB --- 54,95 €

1. CUOTA DE LÍNEA

En el precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet" se incluye el precio de la **cuota de línea mensual 20€/mes.**

2. CUOTA DE INTERNET.

A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y fibra+teléfono fijo".

Oferta Solo Fibra 1009,95 €
 Oferta Solo Internet: Fibra 600..... 24,95 €
 Oferta Convergencia: Fibra 1006,95 €
 Oferta Convergencia: Fibra 600.....16,95 €

3. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en:
- Números Especiales
- Bono llamadas FIJO-MÓVIL por 3€/mes (recurrente todos los meses). Este bono complementará al bono de 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 10.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se tarificará de acuerdo con el punto 2 de este apartado. Dicho bono, prorratea en alta y en baja.

4. DETALLES TARIFA CABECERA DE CONVERGENTE (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y fibra+teléfono fijo".

LÍNEA PRINCIPAL MOVIL 5GB.....10,0 €
 LÍNEA PRINCIPAL MOVIL 20 GB.....13,00 €
 LÍNEA PRINCIPAL MOVIL 35 GB..... 18,00 €

4.1) Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.



- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

4.2) Navegación internet

Navega 5GB, 20GB o 35GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).

En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

4.3) Bonos extra de datos

Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación:

BONO AMPLIACIÓN 500MB (No prorrateable).....1.95 €

BONO AMPLIACIÓN 1GB (No prorrateable).....2.95 €

BONO AMPLIACIÓN 3GB (No prorrateable).....4.95 €

BONO AMPLIACIÓN 5GB (No prorrateable).....5.95 €

- El precio de los bonos no es prorrateable. Bono de Internet válido para conexión en GPRS, 3G y HSDPA.
- Bono disponible hasta agotarse o final de ciclo de facturación.

4.4) Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént. independientemente de su volumen de datos (Kbps).
- Precios atractivos en llamadas internacionales
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil.
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING.

4.5) Bono opcional internacional

- Este bono incluye 100, 300 o 600 minutos internacionales por 4.95€/mes 11.95€/mes o 20.95€/mes con IVA incluido respectivamente. Con ellos podrás llamar a los siguientes destinos:
- Minutos a fijos y móviles de los siguientes destinos: Alemania, Bélgica, Reino Unido, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos de América, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá, Portugal y Paraguay. Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.
- Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.

5. GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

5.1) Gastos de instalación de FIBRA

En el caso que el cliente de Fibra + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de Fibra + Fijo la cuantía será de 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses.

5.2) Gastos por no devolución de equipos

En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra TTB y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 60,5€ IVA incl. en caso de router ADSL y 121€ IVA incl para router Fibra.



6. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo (internet + Fijo), deberá indicar a TTB antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que TTB comercialice en ese momento y sean compatible con la tecnología disponible en el domicilio).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

7. GASTOS DE ENVÍO DE INSTALADOR

En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 60,5€ (IVA incl.).

8. GASTOS DE TRASLADO DE DOMICILIO

En el caso que el Cliente solicite un traslado de domicilio, siempre que éste sea viable técnicamente y mantener las mismas tarifas contratadas, deberá abonar el coste de la desinstalación e instalación o conexión o TTBtivamente renovar su permanencia tras el traslado (que será de 3 o 12 meses dependiendo de si el servicio es de Móvil + Fijo + internet o solo de Fijo + Internet respectivamente).

9. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS

En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión por impago de 3€ o de 6€ si el impago supera las 48 horas desde el rechazo del recibo, y una cuota de restablecimiento de servicio (por contrato) de 15€ (IVA incl.), conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.